

YLIVOIMAISET KILPAILUTEKIJÄT

kansainvälisillä markkinoilla

Seminaari kaikille liike-elämässä toimiville!

Tiistaina 21.9.2004 klo 8.00 – 16.00
Hotelli-Ravintola Priimus, auditorio
Taulumäentie 45, Jyväskylä

O h j e l m a

8.00 Ilmoittautuminen, aamukahvi, aineiston jako

8.30 Ylivoimainen asiakashyöty pk-yrityksen kansainvälisen toimintastrategian perustana

- asiakas- ja kilpailija-analyysit
- kansainvälisen menestyksen perusta
- kansainvälinen liiketoimintakonsepti
- yrityksen strateginen rooli globaalissa kilpailussa
- kansainvälinen entrystrategia

✓ **Asiantuntijana professori Toivo S. Äijö, TSA-Consulting Ltd.**

11.30 Lounas

12.30 Hyvät tavat liike-elämässä – kilpailutekijä kansainvälistyvässä maailmassa

'Hyvä "vientimyyjä", eli jokainen, joka työskentelee vaikkapa vain hetken ulkomaalaisen henkilön kanssa, **myy asiakkaalle ensin itsensä, sitten maansa, seuraavaksi yrityksensä ja vasta sitten tuotteensa**'.

- You never get a second chance to make a good first impression!
- Yrityskuvaa ei luoda suurilla sanoilla vaan teoilla, pienilläkin
- Edustaminen on aina yrityksen suhdetoimintaa
- Yksityiskohdasta ratkaiseva tekijä – tai ongelma
 - onnistunut (unohtumaton) yritystilaisuus
- Olet yrityksesi käyntikortti. Aina.
- Työmatka ei ole koskaan lomamatka
- Pukeutuminen on viesti
 - dress code, pukeutumisohe ei ole koskaan turha
- Pöytätavatkin kertovat
- Näin meillä, miten heillä

✓ **Asiantuntijana tiedottaja Kaarina Suonperä**

16.00 Tilaisuus päättyy (iltapäiväkahvi klo 14.00)

Osallistumismaksu: 198 euroa + alv 22 %, lisähenkilöt samasta yrityksestä 150 euroa + alv 22 %. Osallistumismaksu laskutetaan tilaisuuden jälkeen.

Ilmoittautuminen: viimeistään perjantaina 17.9.2004, puhelin (014) 652 401, faksi (014) 652 411 tai koulutus@centralfinlandchamber.fi

Peruutusehdot: mikäli ilmoitettua osallistumista ei peruuteta viimeistään maanantaina 20.9.2004 mennessä tai osallistuja ei saavu paikalle, laskutamme puolet osallistumismaksusta.